

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Как происходит процесс заказа и его оплаты?

Следуйте этому алгоритму:

- Выберите интересующий Вас информационный продукт (книгу, шпаргалки, сборник книг, комплект карточек), прочитайте его описание. Нажмите под ним на кнопку **«в корзину»**.
- Если Вы хотите продолжить выбор товара, на следующей странице нажмите на «продолжить покупки». Если Вы сделали выбор, то еще раз внимательно проверьте Ваш заказ и нажмите на **«оформить заказ»**.
- Если в корзине оказалось 2 экземпляра одной и той же книги, в графе «количество» с помощью стрелочек установите «1» или с клавиатуры введите цифру «1». Нажмите **«обновить корзину»**.
- Если Вы хотите убрать из корзины какой-то информационный продукт, нажмите на крестик слева от его изображения или в поле «количество» введите «0» и нажмите на **«обновить корзину»**.
- После выбора интересующих Вас информационных продуктов нажмите на **«оформить заказ»**.
- На странице «оформление заказа» введите Ваши имя, фамилию (РЕАЛЬНЫЕ!) и ЛИЧНЫЙ адрес электронной почты.
- НЕ ВВОДИТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ АДРЕС, т.к. этим самым Вы нарушаете авторские права, поскольку все информационные продукты для Аптекаря предназначены исключительно для ЛИЧНОГО использования. Компенсация за нарушение закона об авторском праве и смежных правах составляет **до 10 миллионов рублей за КАЖДЫЙ факт нарушения** (статья 1301 ГК РФ).
- Адрес вводите внимательно, т.к. именно на него придет письмо со ссылкой на скачивание Вашего заказа.
- Еще раз проверьте содержимое Вашего заказа и выберите удобный для Вас способ оплаты. Просто кликните по нужному чек-боксу. Нажмите «подтвердить заказ».

Оплатите заказ.

Как долго мне ждать письма с заказом?

Обычно оно приходит в течение нескольких минут после оплаты. Его тема **«Ваш заказ на сайте «Книги для Аптекаря» выполнен»**. В нем – таблица, в правой колонке которой под словом **«загрузка»** ссылка для скачивания Вашего заказа.

Если в течение 5-10 минут письма нет, проверьте папки «спам» и «промоакции». Если и там нет, пишите на **blog@nikafarm.ru** или свяжитесь с администратором группы **Никафарм** во «вконтакте».

Я оплатила покупку, но письмо не пришло.

Если письмо не пришло, возможны следующие варианты:

- Вы неправильно указали свой электронный адрес.
- Письмо попало в папку «спам» или «промоакции».

Если письма нет ни во входящих, ни в папках «спам», «промоакции», пишите на **blog@nikafarm.ru** или в сообщения группы **Никафарм** во «вконтакте».

Платеж не прошел. Что делать?

Если по какой-то причине платеж выбранным Вами способом не прошел, или появляется сообщение об ошибке, попробуйте выбрать для оплаты другой способ: через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» (SberPay), систему быстрых платежей (СБП), с помощью произвольной банковской карты, Т-банка, Ю-мани.

Где можно посмотреть и приобрести другие информационные продукты для сотрудников аптек М. Кузнецовой?

Все информационные продукты М.В. Кузнецовой собраны здесь: <https://kurs.nikafarm.ru/>

По всем вопросам пишите на blog@nikafarm.ru или в сообщения группы Никафарм во «вконтакте».