

ФАРМ. КЕЙСЫ

Из чата —
в практику!



Содержание

От автора.....	9
Аллергия или дерматит?	10
Алфлутоп или Амбене Био? Как объяснить разницу?.....	12
Амброксол + АЦЦ. Так можно?	13
Аспирин и Аспирин Кардио. Как объяснить разницу?	14
Бактерии пить бесполезно?	16
Болит желудок. Что посоветовать?	18
Боль в глазах, «зайчики» после сварки.....	21
Витамин D при онкологии	22
Вопросы о препарате Табекс	23
Воспаление «по-женски» без выделений.....	25
Впервые повышено давление. Что предложить?	26
Выпал геморроидальный узел	28
Габапентин против боли	30
Гепарин или Троксерутин?	31
Гнойнички под калоприемником.....	33
Головная боль у гипертоника	34
«Горят» стопы по вечерам.....	35
Два вопроса про мигрень.....	37
Дезлоратадин и интервал QT	39
Диарея после химиотерапии	41
Дозировки Кардиомагнила беременным.....	43
Доказательства эффективности	44
Доктор MOM пастилки: противоречия в инструкции.....	44
Допродажа к препаратам для щитовидки	45
Если «дети» не указаны, то можно?.....	48

Жар у кормящей мамы.....	49
Жидкий стул у младенца.....	50
Заложенность носа у грудничка	52
Замена противовирусного препарата	54
Запах изо рта при использовании Фортранса.....	55
Зачем Плаквенил при псориазе?.....	57
Зуд в интимном месте на фоне диабета.....	58
Инсулиновый шприц для кошки.....	61
Источник панкреатина в Вобэнзиме.....	63
K2 с витамином D3. Когда нужен?.....	64
Казеинат и лактазная недостаточность.....	65
Как вести диалог с «ясаммедик»?	66
Как витамин D действует на иммунитет?	68
Как объяснить отличия БАД от препарата?	70
Как отвечать на возражение «дорого»?.....	71
Как отвечать на вопросы покупателей про СПКЯ?	72
Как подбирают препараты при гипертонии?	74
Как подобрать костыли?	77
Как пробиотик из кишечника попадает «туда»?	78
Как разобраться в шприцах?	79
Как рекомендовать Отофаг?	81
Как узнать, что капсулы из растительного сырья?.....	84
Как ускорить созревание фурункула?	85
Какие витамины нельзя при подагре?	88
Какой гепатопротектор предложить?.....	91
Какой курс приема Омега-3?.....	92
Какой магний предложить?.....	93
Кальций + Магний = единство или борьба?.....	95

Кардиомагнил + Клопидогрел. Как принимать?.....	98
Кашель при вдыхании пороховых газов	99
Клопидогрел + омепразол = можно или нельзя?	101
Клопидогрел или Тромбо АСС?	103
Когда какой Гевискон предложить покупателю?.....	105
Кортексин или Актовегин? Что лучше?.....	107
Кортексин или Церетон? Что лучше?	109
Ксарелто на Эликвис и обратно	113
Магния Таурат и Магния Треонат. Как о них рассказать?	114
Меняю ксилометазолин на оксиметазолин.....	117
Мидокалм + Мильгамма. Это неопасно?.....	118
Мильгамма Композитум или Комбилипен Табс?	119
Можно ли заменить Хилак форте на Актофлор-С?.....	122
Можно ли предупредить аллергию?.....	124
Можно ли рекомендовать витамины онкобольным?	127
Можно ли уменьшить долю спирта в настойках?.....	130
Моксонидин под язык: можно или нельзя?	131
Молочница у маленького ребенка.....	133
Натекаль при метастазах в кости.....	134
Не помогают «цикловиры». Что предложить?.....	136
Непонятный почерк врача. Как отказать в отпуске?.....	138
Непроходящая изжога	138
Низкий гемоглобин. Железо в норме	141
Нитрофунгин в ухо	143
Нитрофураны токсичны для легких?.....	143
Нифуроксазид при температуре противопоказан?	144
Нужно ли лечить инсулинорезистентность?	147
Омега-3 для беременных	150

Отеки от амлодипина: что посоветовать?	151
Отличия «прилов» от «сартанов».....	152
Панкреатин или Фестал? Как объяснить разницу?	154
Пантогам или Пантокальцин? В чем разница?	155
Перерасчет железа.....	156
Побочные от препарата Форсига.....	158
Покраснел глаз, гноится. Разбор «полётов».....	159
Полижинакс вместо Полижинакса Вирго.....	161
Поможет ли Форлакс пожилому человеку?	162
Порядок препаратов для ингаляции.....	163
После Фортранса вышла одна вода	164
Постинор и лишний вес	165
Почему моксонидин нельзя пить постоянно?.....	166
Почему от статинов болят мышцы?	169
Почему Фортранс не назначают при запорах?.....	170
Препараты, разрешенные мусульманам.....	173
При наращивании ресниц в глаз попал клей.....	174
Привкус соли во рту	179
Приступы ночного сухого кашля. Что предложить?.....	182
Причины диареи при приеме азитромицина	185
Про гинекологические наборы	186
Про дозировку Семавик Некст	188
Пробиотик для «расщепления лактозы».....	189
Пробиотик при коликах у младенца	190
Противовирусные после стентирования аорты	192
Противовирусный препарат после прививки от гриппа	192
Противовоспалительные свечи «по-женски»	195
Прочитав инструкцию, покупатель требует возврат.....	196

Пульмикорт: как правильно использовать?	198
Путаница с Пульмикортом	199
Разбор схемы эрадикации хеликобактера	201
Разница между препаратами амоксициллина	203
Раствор морской воды: до или после?.....	206
Самый сильный и безопасный НПВП	208
Секреты цефтриаксона.....	210
Синдром белого халата	212
Слезозаменители детям	214
Слезозаменители не помогают. Что предложить?	215
Слезотечение от ветра. Что посоветовать?	218
Совместное применение глазных капель.....	219
Сосудистая сеточка на ногах.....	220
Спросили средство «для поддержки печени».....	221
Срок восстановления после деконгестанта	223
Стафилококк в носу и мазь Бондерм	224
Течет из уха после контузии	226
Тошнота от аторвастатина. Чем заменить?	228
Успокоительное при утрате родственника	229
Успокоительные для водителей	230
Фестал после удаления желчного пузыря	231
Фурацилин и Фурасол. В чем разница?	234
Хелат или цитрат магния?	236
Холекальциферол ≠ альфакальцидол	238
Чем заменить растворитель Гептрала?.....	241
Чем опасен длительный прием омепразола?	242
Что лучше от боли в горле: спрей или таблетки?	243
Что лучше от диареи: нифуроксазид или Энтерол?.....	246

Что наносить на открытую рану?	249
Что посоветовать от «шипицы»?	251
Что предлагать для «нервных» первоклашек?	256
Что предложить беременной при аллергии?	259
Что предложить для «поддержки сердца»?	260
Что предложить от панической атаки?.....	263
Что предложить «от простатита»?.....	263
Что предложить от халязиона?.....	266
Что предложить при дерматите вокруг рта?.....	270
Что предложить при приступе мигрени?	272
Что предложить при слезотечении у пожилого человека?	275
Что эффективнее при кожной аллергии?	278
Энтерол опасен?	279
Энтеросгель при химиотерапии.....	280

ОТ АВТОРА

Если вы открыли эту книгу — значит, у вас точно были, а может, и есть вопросы.

Такие, которые не гуглятся за 30 секунд, не отходя от кассы, и не закрываются фразой «смотрите инструкцию».

Я это хорошо понимаю.

Когда-то я тоже стояла за первым столом — уже работая в фарме, но с рабочим бэкграундом.

И отлично помню, каково это: быть между покупателем, инструкцией, планом продаж и собственной ответственностью.

Эта книга собрана из ваших реальных вопросов: из чатов, комментариев и личных сообщений. И я уверена, что у неё будет продолжение: аптечная жизнь — штука динамичная.

Здесь 150 фарм-ситуаций, с которыми вы сталкивались или можете столкнуться в будущем.

Я не даю универсальных рецептов и не читаю лекции. Я показываю логику — как я сама чувствую, опираясь на свои знания и опыт, и как поступила бы сама.

Моя задача — не сказать «как правильно», а помочь вам разобраться:

что предложить, как объяснить и почему именно так.

Чтобы за первым столом было чуть меньше сомнений и чуть больше уверенности.

И чтобы в нужный момент в голове всплывал ответ на сложный вопрос покупателя, потому что мы его уже разбирали.

Пусть эта книга работает вместе с вами — подкидывает идеи и аргументы в каждом общении с клиентами.

С любовью к вам, Марина Кузнецова,
автор сообщества «Никафарм», книг и шпаргалок для Аптекаря.