

ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Как происходит процесс заказа и его оплаты?

Следуйте этому алгоритму:

1. Выберите интересующий Вас информационный продукт (книгу, шпаргалки, сборник книг, комплект), прочитайте его описание. Нажмите под ним на кнопку **«в корзину»**.
2. Если Вы хотите продолжить выбор товара, на следующей странице нажмите на **«продолжить покупки»**.
Если Вы сделали выбор, то еще раз **внимательно проверьте Ваш заказ** и нажмите на **«оформить заказ»**.
3. Если в корзине оказалось 2 экземпляра одной и той же книги, в графе «количество» с помощью стрелочек установите «1» или с клавиатуры введите цифру «1». Нажмите **«обновить корзину»**.
4. Если Вы хотите убрать из корзины какой-то информационный продукт, нажмите на крестик слева от его изображения или в поле «количество» введите «0» и нажмите на **«обновить корзину»**.
5. После выбора интересующих Вас информационных продуктов нажмите на **«оформить заказ»**.
6. На странице «оформление заказа» введите Ваши имя, фамилию (РЕАЛЬНЫЕ!) и **ЛИЧНЫЙ** адрес электронной почты.
НЕ ВВОДИТЕ КОРПОРАТИВНЫЙ АДРЕС, т.к. этим самым Вы нарушаете авторские права, поскольку все информационные продукты для Аптекаря предназначены исключительно для ЛИЧНОГО использования. Компенсация за нарушение закона об авторском праве и смежных правах составляет до 5 миллионов рублей за КАЖДЫЙ факт нарушения (статья 49).
Адрес вводите внимательно, т.к. именно на него придет письмо со ссылкой на скачивание Вашего заказа.
7. Еще раз проверьте содержимое Вашего заказа и выберите удобный для Вас способ оплаты. Просто кликните по нужному чек-боксу.
Нажмите **«подтвердить заказ»**.
8. Оплатите заказ.

Как долго мне ждать письма с заказом?

Обычно оно приходит мгновенно после оплаты. Его тема **«Ваш заказ на сайте «Книги для Аптекаря» выполнен»**. В нем – таблица, в правой колонке которой под словом «загрузка» ссылка для скачивания Вашего заказа.

Если в течение 1-2 минут письма нет, проверьте папки «спам» и «промоакции». Если и там нет, сразу пишите на blog@nikafarm.ru или свяжитесь со мной [в нашей группе](#) «вконтакте».

Я оплатила покупку, но письмо не пришло.

Если письмо не пришло, возможны следующие варианты:

- Вы неправильно указали свой электронный адрес.
- Письмо попало в папку «спам» или «промоакции». Особенно этим грешит почта на Гугл (если Ваш электронный адрес заканчивается на gmail.com).

Если письма нет ни во входящих, ни в папках «спам», «промоакции», пишите мне на blog@nikafarm.ru или [«ВКОНТАКТЕ»](#).

Платеж не прошел. Что делать?

Если по какой-то причине платеж выбранным Вами способом не прошел, или появляется сообщение об ошибке, попробуйте выбрать для оплаты другой способ: через мобильное приложение «Сбербанк онлайн» (SberPay), систему быстрых платежей (СБП), с помощью произвольной банковской карты, интернет-банка Тинькофф и пр.

Я живу не в России. Как я могу оплатить покупку?

С 10 марта 2023 года Visa и Mastercard, а также JCB и American Express прекратили проводить в России операции **по своим картам, выпущенным зарубежными банками**. В связи с этим платежи по таким картам не проходят.

Для оплаты можно использовать:

- карты МИР. Зарубежные партнёры сами принимают решение об открытии инфраструктуры для приема карт «Мир», их приём и обслуживание в конкретной стране будет зависеть от позиции самих кредитных организаций.
- карты ЭлКарт, Белкарт, Узкард, АПРА;
- кошелёк ЮMoney. Его можно пополнить в большинстве стран СНГ.

Где можно посмотреть и приобрести другие Ваши книги, шпаргалки?

Все мои информационные продукты для Аптекаря собраны на [этой](#) странице.

По всем вопросам пишите на blog@nikafarm.ru или [свяжитесь](#) со мной во «вконтакте».